

Số: /UBND-VHTT

Vinh, ngày tháng 3 năm 2024

V/v phòng chống tình trạng lừa đảo trong  
việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, đơn vị Thành phố;
- UBND các phường, xã.

Thời gian qua trên địa bàn tỉnh Nghệ An xuất hiện hình thức lừa đảo đối với tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ hành chính công. Cụ thể, sau khi thực hiện dịch vụ công đăng ký kinh doanh, công dân nhận được điện thoại của đối tượng tự xưng là cán bộ các ngành chức năng có liên quan như: thuế/công an, yêu cầu công dân nộp tiền để hoàn thiện các thủ tục thuế hoặc nhận tài liệu lớp học bồi dưỡng kiến thức về phòng cháy, chữa cháy... đã có một số địa phương phản ánh có trường hợp bị kẻ xấu lừa đảo theo hình thức này.

Nhằm kịp thời ngăn chặn, phòng tránh tình trạng lừa đảo xảy ra trên địa bàn, UBND thành phố Vinh giao:

### **1. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông Thành phố**

Tăng cường thời lượng phát thanh, tin, bài tuyên truyền các hình thức lừa đảo trực tuyến, đặc biệt các hình thức giả mạo cán bộ chính quyền liên hệ xử lý các dịch vụ hành chính. Tuyên truyền khuyến khích việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả, thanh toán phí/lệ phí đối với các dịch vụ công hoàn toàn trực tuyến, không tiếp xúc trực tiếp, không qua khâu trung gian.

### **2. Các phòng, ban, ngành, đơn vị Thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND Thành phố và Bộ phận 1 cửa phường, xã**

- Tăng cường tuyên truyền, thông tin rộng rãi đến người dân tại các điểm giao dịch một cửa, Công/Trang thông tin điện tử để cảnh giác, nhận biết, phòng ngừa hình thức lừa đảo nói trên.

- Quyết liệt triển khai việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả, thanh toán phí/lệ phí hoàn toàn trực tuyến, không tiếp xúc trực tiếp, không qua khâu trung gian. Thông tin rộng rãi đến người dân việc không triển khai hình thức cán bộ trực tiếp liên hệ thu phí/lệ phí qua trung gian.

- Tổ chức rà soát, kiểm tra đột xuất nhằm kịp thời phát hiện cán bộ sử dụng, cung cấp dữ liệu cá nhân của người dân để tiếp tay cho hoạt động lừa đảo, trục lợi (nếu có). Kịp thời phản ánh về UBND Thành phố (qua Công an Thành phố) về các hoạt động lừa đảo tương tự, các hành vi vi phạm quy định của Nhà nước về an toàn thông tin mạng để kịp thời nắm bắt, ngăn chặn và hỗ trợ xử lý.

### **3. Công an Thành phố**

Chủ động phát hiện, xác minh, xử lý nghiêm các đối tượng lợi dụng khai thác dữ liệu cá nhân trên các hệ thống thông tin của tỉnh để thực hiện các hoạt động lừa đảo nhằm kịp thời răn đe, ngăn chặn.

Kính đề nghị các phòng, đơn vị, UBND các phường, xã quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND TP (b/c);
- Công an Thành phố;
- Chi cục Thuế TP;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Võ Khắc Hùng**